



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

1. QUEL EST L'OBJET DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ?

Chez Odys Informatique SA, nous prêtons une attention particulière à la protection de vos données personnelles. Ainsi, tout traitement de données à caractère personnel est réalisé dans le respect de la réglementation applicable.

Par la présente déclaration de confidentialité, nous allons vous lister les données personnelles que nous collectons auprès de vous et vous expliquer la finalité du traitement de ces données ainsi que préciser sur quelles bases légales nous les traitons. Nous allons identifier avec qui ces données sont partagées et vous exposer les mesures de sécurité que nous prenons en lien avec celles-ci. Enfin, nous vous informerons de vos droits concernant vos données personnelles et de la manière dont vous pouvez les exercer.

En cas de question relative à vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter en tout temps par courriel à info@odys.ch

2. NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente notification concernant le traitement de données personnelles s'applique aux traitements de données personnelles que nous recueillons

NB : Notre politique de confidentialité est toujours en cours de rédaction afin de se conformer à la nouvelle loi sur la protection des données (nLPD). Les modifications apportées sont effectives dès leur publication sur notre site internet. Veuillez à consulter notre site régulièrement pour prendre connaissance de tout changement.

3. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

Nous pouvons être amenés à collecter vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous notamment lorsque vous visitez notre site internet, remplissez des formulaires, par courriel, par téléphone, lorsque vous visitez nos locaux physiques ou lors d'évènements.

Nous collectons uniquement les données personnelles que vous nous communiquez et/ou dont nous avons besoin pour vous offrir ou améliorer notre offre de produits, ou encore sur la base d'un autre intérêt légitime :

- **Informations de contact et d'identification** telles que nom, prénom, adresse physique et/ou électronique, numéro de téléphone, entreprise, poste occupé dans l'entreprise, ainsi que des métadonnées de communication telles que votre adresse IP, et éventuellement, des informations sur votre localisation géographique ;

- **Informations transactionnelles**, telles que les détails de paiement (par exemple, no de compte bancaire) et adresse de facturation ;
- **Informations concernant vos préférences de produits**, tels que produits envisagés ou achetés
- **Informations issues de vos comptes de médias sociaux**, tels que profils, photos, vidéos, stories, commentaires et autres contenus générés par vous où nos marques et/ou services sont mentionnés ou apparaissent, lorsque vous autorisez un réseau social tiers à partager vos données personnelles avec nous ou lorsque vous utilisez une fonctionnalité d'un réseau social qui est intégrée à l'un de notre site web ;
- **Informations professionnelles** si vous répondez à une offre d'emploi ou envoyez une candidature spontanée, telles que les expériences professionnelles précédentes, les établissements éducatifs fréquentés, les références ou les certifications ;
- **Informations de sécurité**, telles que photos ou vidéos de vous prises lors de vos visites dans nos bureaux, captées par nos caméras de sécurité.

4. POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET SUR QUELLES BASES LÉGALES ?

Nous collectons et utilisons vos données personnelles afin de vous fournir notre offre de produits, d'améliorer nos services, de vous proposer des services de marketing/communication pertinents en lien avec vos besoins et préférences, de répondre à vos questions et/ou gérer votre participation à un concours ou un événement que nous organisons, d'optimiser votre expérience d'utilisateur/trice sur notre site web, de répondre à des demandes d'emploi, non sollicitées ou autres, de garantir la sécurité et la maintenance de notre site web et la sécurité de notre personnel et de nos clients et enfin, de conserver des traces de nos activités afin de nous conformer à nos obligations financières ou juridiques.

Vos données seront collectées sur une base de consentement tacite lors de toutes vos interactions avec Odys Informatique SA liées à des commandes de nos produits ou services, incluant vos prises de contact avec nous ou vos demandes de renseignement, ainsi que toutes transactions commerciales y attenantes. Nous collecterons uniquement les données nécessaires aux fins susmentionnées.

Vous pouvez en tout temps accéder à vos données personnelles, les corriger, les supprimer ou vous opposer à leur traitement et vous pouvez également retirer votre consentement. Dans le cas où vous vous abonnez à nos communications et à nos supports marketing, tels que notre Newsletter ou notre liste de mailing, nous vous demanderons explicitement votre consentement pour traiter vos données personnelles. Si vous souhaitez vous désabonner ou retirer votre consentement, vous pouvez le faire en tout temps en utilisant l'option se désabonner ou en nous contactant à info@odys.ch.

De plus, il est dans l'intérêt légitime de notre entreprise, mais également du vôtre, que nous traitions vos informations de contact, vos préférences et intérêts, ainsi que des informations transactionnelles telles que l'historique de vos achats pour améliorer nos services ou pour vous contacter à des fins administratives. Veuillez noter que dans ce cas, vous avez le droit d'objecter au traitement en nous contactant à info@odys.ch. Il est également dans notre intérêt légitime de traiter certaines de vos informations pour garantir la sécurité de nos locaux, de nos systèmes informatiques, ainsi que de notre personnel et de nos clients.

Enfin, nous sommes soumis à des **obligations légales** en vertu du droit national et international (voir chapitre 11 - for et droit applicable). Afin de remplir nos obligations, nous traitons vos données personnelles à des fins de conformité, afin d'être en accord avec nos obligations financières ou juridiques.

5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles ne sont ni vendues, ni partagées avec des tiers. Cependant, il est possible que notre site web puisse intégrer des extensions renvoyant à des plateformes de médias sociaux. Les informations que ces plateformes tierces recueillent à votre sujet, avec votre consentement, sont régies par leurs propres politiques de confidentialité et les paramètres que vous avez définis sur leur service. Si vous ne souhaitez pas qu'une plateforme de médias sociaux associe les données recueillies via notre site à votre compte utilisateur sur cette plateforme, veuillez à vous déconnecter de celle-ci avant de naviguer sur notre site.

6. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES STOCKÉES, SÉCURISÉES ET CONSERVÉES ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles rigoureuses pour protéger vos données personnelles contre toute forme de perte, d'accès non autorisé ou de violation. Soyez assuré que ces informations ne seront jamais divulguées à des tiers, sauf exceptions mentionnées dans notre politique de confidentialité. Lorsque les données que nous collectons ne sont plus nécessaires à une finalité spécifique ou ne répondent plus à une obligation légale, nous prenons soin de les supprimer ou de les rendre anonymes. De plus, si vous ne manifestez plus d'intérêt pour nos services sur une durée déterminée après votre dernier échange avec nous, nous nous engageons à ne pas conserver vos informations personnelles.

7. COMMENT TRAITONS-NOUS LES DONNEES EN RAPPORT AVEC NOTRE SITE WEB

Lorsque vous visitez notre site web www.odys.ch, vos données personnelles sont traitées avec confidentialité. Notre site, conçu pour offrir une expérience utilisateur optimale, collecte des informations à l'aide de divers outils et technologies, dont Google Analytics via Google Tag Manager. Ces outils nous permettent d'analyser le comportement des visiteurs, d'identifier les pages les plus visitées et de comprendre les tendances d'utilisation. Cela nous aide à améliorer continuellement notre site et à proposer du contenu pertinent pour nos utilisateurs.

Les données collectées sont principalement anonymes et comprennent des informations telles que la durée de la visite, les pages consultées ou la région géographique des utilisateurs. Lorsque vous remplissez un formulaire en ligne sur notre site, nous traitons ces données avec la plus grande confidentialité, en veillant à ne les utiliser que dans le but spécifié, par exemple pour répondre à une demande ou pour vous envoyer des informations pertinentes.

Il est essentiel de souligner que nous ne vendons ni ne transmettons vos données à des tiers. Notre engagement envers la protection de la vie privée signifie que toutes les données collectées sur notre site sont traitées avec le plus grand soin et la plus grande sécurité.

8. COMMENT TRAITONS-NOUS LES DONNEES EN RAPPORT AVEC LES RESEAUX SOCIAUX

Chez Odys Informatique SA, nous utilisons diverses plateformes de médias sociaux pour communiquer, partager des actualités et engager notre communauté. Lorsque vous interagissez avec nos profils sur ces plateformes, certaines données peuvent être collectées.

Les informations que nous recevons des réseaux sociaux dépendent de vos paramètres sur chaque plateforme. Elles peuvent inclure votre nom, votre photo de profil, vos commentaires, vos mentions "j'aime" et d'autres interactions. Il est important de noter que ces données sont principalement traitées par la plateforme de médias sociaux elle-même et sont soumises à leurs propres politiques de confidentialité.

Cependant, nous prenons des mesures pour garantir que toutes les données que nous recevons directement via ces canaux sont traitées avec respect et confidentialité. Nous ne vendons ni ne partageons ces informations avec des tiers. De plus, nous nous efforçons de répondre de manière appropriée et respectueuse à toutes les interactions sur les réseaux sociaux, en gardant toujours à l'esprit la protection de votre vie privée.

9. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES ET DEMANDER LEUR RECTIFICATION ?

Vous avez le plein droit de consulter vos informations, de les modifier ou de les actualiser. Pour accéder, rectifier ou mettre à jour vos données personnelles, contactez-nous directement à l'adresse info@odys.ch.

Si nos actions reposent sur votre accord, sachez que vous pouvez le révoquer à tout moment. Par exemple, si vous souhaitez ne plus être informé par notre Newsletter, il vous suffit d'utiliser l'option de désinscription ou de nous écrire à info@odys.ch.

Lorsque nos traitements de données sont justifiés par un intérêt légitime, vous êtes en droit de vous y opposer.

De plus, vous avez la possibilité de contrôler l'usage des outils de suivi, comme les cookies, en ajustant les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez choisir d'être alerté avant d'accepter un cookie ou simplement de les refuser systématiquement.

10. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles pendant toute la durée de votre relation commerciale avec nous, et nous ne conservons vos informations aussi longtemps que nécessaire pour chaque objectif que nous utilisons, à moins que nous n'ayons obtenu votre consentement pour les utiliser à des fins différentes ou similaires.

11. FOR ET DROIT APPLICABLE

Les présentes dispositions sont soumises au droit suisse afin de se conformer à la Nouvelle loi sur la protection des données (nLPD). Tout litige résultant de sa conclusion, de son interprétation ou de son exécution sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux du Canton du Valais. Est réservé le recours au Tribunal Fédéral.